TERMO DE CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

REDESANTA SOLUCOES EM SAUDE LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita sob o CNPJ Nº 45.353.062/0001-15, com sede situada à Rua Paraíba Nº 749, Bairro Centro, Imperatriz – MA, telefone para contato: (99) 98454-4841, por meio deste documento, solicita o seu consentimento livre, informado e inequívoco para o tratamento de seus dados pessoais, conforme disposto na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

1. DADOS COLETADOS

Ao se cadastrar e utilizar os serviços oferecidos pelo REDESANTA, em virtude das finalidades específicas previstas no contrato e por serem dados essenciais indispensáveis à prestação dos serviços, poderemos coletar os seguintes dados pessoais do titular e dos dependentes (Art. 5º I da LGPD / Art. 6º I e II da LGPD):

- Nome completo;
- Número de CPF;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone/celular;
- Endereço completo;
- Informações de navegação e comportamento no site/aplicativo (cookies, IP, geolocalização, preferências de compra).

2. FINALIDADE DO TRATAMENTO

Seus dados serão utilizados para as seguintes finalidades (art. 7º da LGPD):

- Aquisição de produtos e serviços comercializados pela empresa REDESANTA;
- Execução de contrato de prestação de serviços;
- Cadastro e autenticação nos sistemas da empresa;
- Comunicação com o cliente sobre solicitações, pedidos, respostas, suporte, atualizações de aplicativo e site, além de outras comunicações que se fizerem pertinentes e essenciais à prestação de serviços e à execução do contrato;
- Marketing: Envio de ofertas e conteúdos promocionais;
- Aperfeiçoamento dos nossos serviços, personalização da experiência do consumidor e prevenção a fraudes;

- Legítimo interesse: Utilizamos seus dados digitais para melhorar a experiência em nossas plataformas, personalizar serviços e prevenir fraudes, garantindo a segurança de nossos sistemas e de sua conta, sempre respeitando seus direitos e liberdades fundamentais.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Seus dados poderão ser compartilhados com terceiros estritamente necessários à execução das atividades da empresa, tais como:

- Prestadores de serviço de pagamento:
  - Asaas Gestão Financeira Instituição de Pagamento S.A: CNPJ 19.540.550/0001-21;
  - Celcoin Instituição de Pagamento S.A.: CNPJ 13.935.893/0001-09.
- Empresa de tecnologia responsável pelo desenvolvimento e manutenção do sistema:
  - Matheus Souza Santos: CNPJ 42.001.916/0001-06;
- Empresas de tecnologia responsáveis pela hospedagem do sistema e infraestrutura de dados:
  - Railway Corporation (EUA);
- Autoridades públicas, mediante obrigação legal.

4. ARMAZENAMENTO, SEGURANÇA E TÉRMINO DO TRATAMENTO.

Os dados serão armazenados em ambientes controlados e protegidos, em conformidade com os padrões de segurança da informação, podendo ser guardados em servidores próprios ou contratados em nuvem, respeitando a legislação aplicável, inclusive quanto à transferência internacional de dados (LGPD, art. 33 e seguintes).
O término do tratamento de seus dados ocorrerá quando a finalidade for alcançada, quando encerrado o contrato ou quando houver solicitação expressa do titular dos dados. Após o término, os dados serão mantidos, devidamente bloqueados, apenas para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias (LGPD, Art. 16) e, esgotados esses prazos, serão eliminados de forma segura.

5. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode, a qualquer momento e mediante solicitação:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados;
- Acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;

- Revogar este consentimento, sem prejuízo da legalidade do tratamento realizado anteriormente.

6. DPO

O canal de contato com o DPO servirá para solicitações diversas, desde que referentes aos dados de cada titular, incluindo inserções de dados, revogação de consentimento, modificação e correção de dados, além das demais que se fizerem necessárias. Para entrar em contato com o nosso DPO basta enviar um e-mail para claudiney@redesanta.com.
A resposta do DPO ocorrerá em até 15 dias, conforme determinado pela legislação vigente.

Ao marcar essa opção, você concorda expressamente com o tratamento de seus dados pessoais nos termos descritos acima.

Declaro que li, compreendi e **autorizo** o tratamento dos meus dados pessoais conforme descrito neste Termo de Consentimento.